

Besuchen Sie uns auf der EuroBLECH • 24. – 28. Oktober 2006 • Halle 12, Stand A 40  
Visit us on EuroBLECH • 24<sup>th</sup> – 28<sup>th</sup> October 2006 • Germany, Hanover • Hall 12, Stand A 40

## Zusätzliche Service-Mitarbeiter eingestellt KMT Waterjet verstärkt sein weltweites Service-Team

### Schnellerer Service und optimierte Beratung

Das Wasserstrahlschneiden ist nur wirtschaftlich, wenn Stillstandzeiten und Produktionsausfälle verhindert werden. Mit der KMT Waterjet Hochdrucktechnik erhalten Kunden nicht nur die gewohnt langlebigen und zuverlässigen Produkte, sondern auch einen Service, auf den stets Verlass ist und der mehr umfasst als die reine Wartung der Anlage. Unsere KMT Service Fachkräfte helfen mit Rat und Tat bei der Instandhaltung der STREAMLINE Hochdruckpumpe und versorgen Kunden mit den erforderlichen Original-KMT-Ersatzteilen. Und das rund um die Uhr und weltweit.

### Weltweit installiert KMT Waterjet durchschnittlich ein neues System pro Tag

Die stetig wachsende Anzahl der weltweiten Neuinstallationen und das Ziel KMT Waterjet Kunden einen optimalen Service anzubieten, waren der Anlass, das Service-Team zu verstärken. Für Skandinavien (Ulf Brorsson), Großbritannien (Mike Crow), Zentral- und Osteuropa (Tomasz Paszek), Spanien (Oscar Salguero) und Indien (Bibek Karn) wurden neue Kundendienstmitarbeiter eingestellt. Damit setzt KMT Waterjet seine Strategie der lokalen Präsenz und Kunden-nähe konsequent fort. Die Kunden profitieren von noch schnellerem Telefon- und Vor-Ort-Service und besserer Beratung weil die Verständigung in der jeweiligen Landessprache erfolgt. Letztendlich optimiert KMT Waterjet die Auslastung und somit die Effizienz der Wasserstrahlschneidanlage.

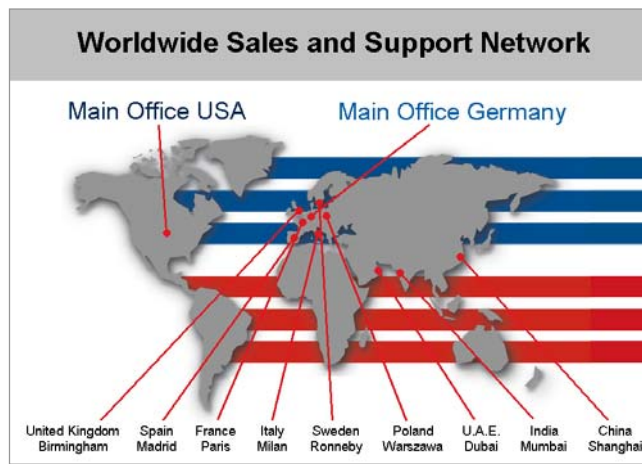
### Immer für Sie da: Die 24-Stunden Service Hotline

Tel: +49-6032-997-117  
order.service@kmt-waterjet.com

## KMT hires more service technicians KMT Waterjet strengthens its global service team

### Faster service and optimised advice

Waterjet cutting can be made even more cost-efficient, if downtimes and production stoppages can be avoided.



When choosing KMT Waterjet high-pressure technology, customers acquire not only a durable and reliable product of the known KMT quality, but also an after-sales service that goes far beyond simple servicing of the equipment. Our service specialists assist customers with useful advice and excellent maintenance services for your STREAMLINE high-pressure pump and provide operators the necessary original KMT spare parts - around the clock and anywhere in the world.

### Every day, KMT Waterjet installs a new system somewhere in the world

As the number of installed units is constantly increasing, KMT Waterjet extended its service team to ensure continued optimised service for all KMT Waterjet customers.



Our latest recruits will work in Scandinavia (Ulf Brorsson), Great Britain (Mike Crow), Central and Eastern Europe (Tomasz Paszek), Spain (Oscar Salguero) and India (Bibek Karn). With this approach, KMT Waterjet pursues its strategy of local presence and close customer relationships. Customers benefit from shorter response times for hotline and on-site services. As they can communicate with our technicians in their local language, the quality of our advice and service is further improved. All these measures taken by KMT Waterjet ultimately help improve the utilisation and efficiency of your waterjet cutting unit.

### Always there for you: The 24-hour service hotline

Phone: +49-6032-997-117  
order.service@kmt-waterjet.com

### Verstärkung für die Abteilung After Sales

Seit September 2006 verstärkt Ralf Weintritt in seiner Funktion als After Market Salesman die Abteilung für Ersatz- und Verschleißteile. Er betreut zukünftig Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz in allen Fragen rund um Original-KMT-Ersatzteile. Die Ersatzteilabteilung verwaltet Ersatz- und Verschleißteile mit einem Lagerwert von über 3.0 Millionen Euro. KMT Waterjet Kunden profitieren dadurch in vielerlei Hinsicht:

- Im Notfall Lieferung von Original-Ersatzteilen innerhalb von 24 Stunden
- Service auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten
- Kurze Stillstandszeiten im Austauschfall
- Höhere Verfügbarkeit der Anlage
- Reduzierte Lagerkosten
- Höhere Produktionssicherheit

### Immer zu erreichen: Die 24-Stunden Ersatzteil Hotline

**Tel: +49-6032-997-117**  
**order.service@kmt-waterjet.com**

### KMT GmbH • Waterjet Systems auf der EuroBLECH 2006 erstmalig im neuen Corporate Design

Auf der EuroBLECH präsentiert sich KMT Waterjet zum ersten mal mit neuem Logo und überarbeitetem Design. Die Anpassung ist sehr moderat und fällt kaum auf. Ziel ist es, den Bekanntheitsgrad der Marke KMT weltweit zu stärken. Alle zugehörigen Unternehmen aus den Segmenten Waterjet Cutting, Precision Grinding und Sheet Metal Working werden zukünftig mit einheitlichem Namen und Erscheinungsbild auftreten. Neben dem gemeinsamen Logo sind drei blaue und drei rote Balken ein markantes Wiedererkennungsmerkmal der KMT-Gruppe. Der Claim „KMT. Creating value through precision“ bündelt die Kerneigenschaften sämtlicher KMT Produkte und Dienstleistungen.

### Expansion of our after-sales service department

In September 2006, Ralf Weintritt, After Market Salesman, joined our spare and wearing parts department. He will look after our customers in Germany, Austria and Switzerland and assist them in all issues in connection with original KMT spare parts. The spare parts department is looking after spare and wearing parts of a total value of more than 3.0 million Euro. KMT Waterjet customers benefit in a number of ways from our extensive parts store:

- Emergency delivery of original spare parts within 24 hours
- Service outside regular office hours
- Minimum downtimes for parts replacement
- Greater availability of the unit
- Reduced storage costs
- Improved production safety

### Always there for you: 24-hour spare parts hotline

**Phone: +49-6032-997-117**  
**order.service@kmt-waterjet.com**

### KMT GmbH • Waterjet Systems launches new corporate design at the EuroBLECH 2006 trade fair

At the EuroBLECH 2006, KMT Waterjet will present its new logo and revised corporate design. The changes are however subtle and are aimed at the further promotion of the KMT brand. All affiliated companies in the fields of waterjet cutting, precision grinding and sheet metal working are now trading under one name and a shared corporate design. Apart from the shared logo, the KMT group now features a unique and recognisable symbol of three bars in blue and red respectively. The group's claim of "KMT - Creating value through precision" summarises the core strengths of all KMT products and services.



Ralf Weintritt  
order.spares@kmt-waterjet.com



**KMT GmbH • KMT Waterjet Systems**

Auf der Laukert 11 • 62231 Bad Nauheim • Germany  
Tel: +49-6032-997-0 • Fax: +49-6032-997-274  
**www.kmtgroup.com** • info@kmt-waterjet.com



**www.kmtgroup.com**